

## Tilitoimisto Taloustuntijan evästetiedote ja tietosuojaseloste

Käytämme sivustollamme evästeitä ja muita vastaavia tekniikoita. Tässä evästekäytännössä kerromme tarkemmin evästeiden käytöstämme. Lisätietoa evästeistä:

### 1. Mikä on eväste ja miksi niitä käytetään?

Eväste on pienimuotoinen tiedontallennusohjelma, jonka tietokoneen selain asentaa käyttäjän tietokoneen kovalevylle. Aina kun käyttäjän selain hakee sivuston serveriltämme, viesti lähetetään takaisin käyttäjän tietokoneelle. Javascriptin ja palvelinlokien avulla voimme kerätä tietoja siitä, miten ja milloin palvelujamme käytetään: esimerkiksi miltä sivulta käyttäjä on siirtynyt palveluun, milloin ja mitä www-sivujamme käyttäjä on selannut, kenen mainostajan ilmoituksia käyttäjä on sivullamme nähnyt ja klikannut, mitä selainta käyttäjä käyttää, mikä on käyttäjän näytön tarkkuus, laitteen käyttöjärjestelmä ja sen versio sekä IP-osoite.

Evästeitä käytetään nopeuttamaan, analysoimaan ja kehittämään sivustoamme ja palveluitamme tallentamalla käyttäjän käyttötietoja ja kohdentaa sivuston käyttäjälle. Teemme yhteistyötä mainostajien kanssa, jotta käyttäjälle näytettävä mainonta olisi mahdollisimman kiinnostavaa. Evästeiden avulla voimme näyttää mainoksia esimerkiksi sen perusteella, millä sivuilla käyttäjä on vierailut aikaisemmin. Autamme mainostajiamme kohdentamaan mainostaan sellaisille käyttäjille, jotka ovat esimerkiksi vierailleet mainostajamme verkkosivuilla.

### 2. Evästetyypit, joita käytämme

Hyödynnämme kahdenlaisia evästeitä: ensimmäisen osapuolen evästeitä (meidän asettamia) ja kolmannen osapuolen evästeitä (yhteistyökumppaneidemme asettamia evästeitä).

#### 2.1 Ensimmäisen osapuolen evästeet

Ensimmäisen osapuolen evästeet mahdollistavat sivuston toiminnallisuuden. Niissä on myös webanalytiikkaevästeitä, jotka antavat tietoa siitä, kuinka kävijät käyttävät sivustoa, jotta verkkopalveluja voidaan kehittää.

#### 2.2 Kolmannen osapuolen evästeet

Kolmannen osapuolen evästeillä tarkoitetaan ulkopuolisia tahoja, kuten mainosverkostojamme. Nämä ns. kolmannet osapuolet voivat asettaa evästeitä käyttäjän päätelaitteelle käyttäjän vieraillessa sivuillamme esimerkiksi tarjotakseen kohdennettua mainontaa tai tilastoidakseen eri sivustojen kävijämääriä.

## 2.3 Yhteisöliitännäiset

Lisäksi käytössämme voi olla ns. yhteisöliitännäisiä, joilla voidaan jakaa sivuston sisältöä sosiaalisessa mediassa. Nämä sivustot voivat asettaa omia evästeitään henkilötietojen suoja koskevien ehtojensa mukaisesti. Tästä pääset esimerkiksi seuraavien sosiaalisen median palveluiden henkilötietojen suoja koskeviin ehtoihin:

Facebookin tietokäytäntö (<https://fi-fi.facebook.com/privacy/explanation>)

Twitterin tietosuojaseloste (<https://twitter.com/en/privacy#update>)

Googlen tietosuojakäytäntö (<https://policies.google.com/privacy?hl=fi>)

## 3. Evästeet, joita käytämme

Evästetyyppi Toiminnalliset Evästeet	Käyttötarkoitukset Mahdollistavat sivustojen toiminnallisuudet	Esimerkit Käytännössä nämä evästeet pitävät huolen siitä että sivuston on mahdollista muistaa tietosi vaikka jatkaisit selailua
Tuotekehitys ja Liiketoiminnan Käyttökokemuksen Raportointi	Mahdollistavat sivustojen ja sovellusten käyttökokemuksen parantamisen, sekä raportoinnin liiketoiminnan päätöksenteon tueksi	Näiden evästeiden avulla voimme päättellä mitkä palveluistamme ovat suosittuja ja mitä palveluiden ominaisuuksia käytetään eniten.
Mainonnan raportointi	Mahdollistavat raportoinnin mainostajille siitä, miten usein mainos on nähty tai onko käyttäjä klikannut mainoksen	Näiden evästeiden avulla pystymme raportoimaan mainoksia ostaneille asiakkaillemme, miten mainonta on suoriutunut, ovatko käyttäjämme esimerkiksi klikanneet mainoksia Voimmelliseksi näitten evästeiden avulla kerätyn datan pohjalta varmistaa, ettemme näytä käyttäjille useita kertoja samoja mainoksia
Mainonnan kohdentaminen	Sivustojen käyttöön perustuva kohdennus ja kolmansien osapuolten sivustojen käyttöön perustuva mainonnan kohdennus.	Näiden evästeiden avulla pyrimme siihen, että käyttäjämme näkisivät mahdollisimman osuvaa, innostavaa juuri heille mieleistä mainontaa.

## 4. Kuinka voin vaikuttaa evästeiden avulla kerättyihin tietoihin?

### 4.1 Evästeiden tyhjentäminen selaimesta

Tyhjentämällä evästeet selaimestasi säännöllisin väliajoin voit vaihtaa tunnistetta, jonka pohjalta sinusta muodostuu tunnistettuun käyttäytymiseen perustuva profiili. Tämä ei lopeta tiedon keruuta eikä digitaalisen mainonnan kohdentamista, vaan nollaa aikaisempiin käyttäytymistietoihin pohjautuvan kohdennuksen. Tässä selainkohtaisia linkkejä evästeisiin liittyen:

Internet Explorer – <https://support.microsoft.com/en-GB/kb/278835>

Chrome – <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>

Firefox – <https://support.mozilla.org/en-GB/kb/delete-browsing-search-download-history-firefox>

Safari – <https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en-GB>

Opera – <http://www.opera.com/help/tutorials>

#### 4.2 Evästeiden käytön estäminen

Voit estää evästeiden käytön muuttamalla selaimesi asetuksia siten, että selain ei salli evästeiden tallentamista. Evästeiden rajoittaminen voi vaikuttaa kielteisesti verkkosivun toimivuuteen.

#### 4.3 Kolmansien osapuolten mainonnan kohdentamisen estäminen

Voit estää kolmansien osapuolten mainonnan kohdentamisen kokonaisuudessaan tai yrityskohtaisesti Your Online Choices -sivuston (<http://www.youronlinechoices.com/fi/tietoaselainkayttoon-perustuvasta-mainonnasta>) kautta. Estämisen jälkeen mainokset näkyvät, mutta mainontaa ei valita kiinnostusalueidesi mukaan.

*Tilitoimisto Taloustuntija* | Tietosuojalauseke

### 1. Johdanto

Tässä tietosuojalausekkeessa kerromme, kuinka keräämme ja käsittelemme henkilötietoja *Tilitoimisto Taloustuntija* palveluita (sisältäen, mutta ei rajoittuen, seuraavan internetsivuston [www.taloustuntija.fi](http://www.taloustuntija.fi), sekä kaikki siihen liittyvät keskustelufoorumit, hakemistot ja tietokannat sekä *Tilitoimisto Taloustuntija* tarjoamat palvelut) ("Palvelu") tarjotessa.

Olemme sitoutuneet suojaamaan Palveluiden käyttäjien yksityisyyttä soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

Keräämme ja käsittelemme henkilötietoja, jotta:

- käyttäjä voidaan rekisteröidä tiettyihin meidän sivustolla oleviin palveluihin;
- käyttäjä voi käyttää tiettyjä meidän sivustolla olevia palveluita;
- käyttäjälle voidaan käyttäjän hyväksynnän mukaisesti markkinoida meidän tai valittujen kolmansien osapuolten palveluita;
- voimme parantaa käyttäjän Palvelun käyttökokemusta keräämällä sivuston käyttötietoa evästeitä ja muita analyysitekniikoita hyväksikäyttäen;
- sivustoamme voidaan hallinnoida.

### Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Keräämme ja käsittelemme henkilötietoja hoitaaksemme sopimuksesta johtuvat velvollisuutemme sekä täyttääksemme lainsäädännöstä johtuvat velvoitteemme. Lisäksi käsittelemme henkilötietoja oikeutetun edun perusteella ylläpitääksemme ja kehittääksemme liiketoimintaamme ja palveluamme.

### 3. Mitä henkilötietoja keräämme?

Keräämme palvelumme käyttäjistä tässä tietosuojalausekkeessa määriteltyjen käyttötarkoitusten kannalta tarpeellisia henkilötietoja:

#### a) *Tilitoimisto Taloustuntijalle* antamasi tiedot

- Yhteys -ja rekisteröitymistiedot
- Demografiatiedot, kuten ikä ja sukupuoli

- Sopimussuhteeseen liittyvät tiedot, kuten tuotteiden tai palveluiden kuvailutiedot, laskutusja
- maksutiedot, asiakaspalautteet ja yhteydenotot
- Tallennetut asiakaspuhelut
- Käyttäjän antamat profilointi- ja kiinnostustiedot
- Luvat ja suostumukset
- Muut mahdolliset käyttäjän antamat tiedot, joita tarvitsemme tietosuojalausekkeessa
- määriteltyihin tarkoituksiin

#### **b) Mahdolliset julkisista rekistereistä kerätyt tiedot**

#### **c) Palveluiden käytöstä havainnoidut tiedot**

Palveluiden käytön havainnointiin käytetään evästeitä ja muita analyysitekniologioita. Evästeiden käyttö on yleistä ja useat sivustot hyödyntävät niitä. Eväste on pienimuotoinen tiedontallennusohjelma, jonka tietokoneen selain asentaa käyttäjän tietokoneen kovalevylle. Aina kun käyttäjän selain hakee sivuston yhtiön serveriltä, viesti lähetetään takaisin käyttäjän tietokoneelle. Lähetetty viesti nopeuttaa sivustoa ja yksinkertaistaa kirjautumista, tallentaa käyttäjän käyttötietoja ja kohdentaa sivuston käyttäjälle.

#### **Evästeiden ja muiden mahdollisten analyysitekniologioiden avulla kerätään esimerkiksi seuraavia tietoja:**

- Palvelun ominaisuuksien käyttö- ja selaustiedot, kuten mainokset, jotka on näytetty sekä
- tiedot mainosten klikkaamisesta
- Sivu, jolta käyttäjä on siirtynyt sivuillemme, laitteen malli, yksilöllinen laite ja/tai
- eväsetunniste, tiedonkeruun kanava, selaimen versio, IP-osoite, istuntotunniste, istunnon
- aika ja kesto sekä näytön tarkkuus ja käyttöjärjestelmä
- Sijaintitiedot, jos käyttäjä on tätä varten antanut nimenomaisen luvan
- Muut käyttäjän suostumuksella kerätyt tiedot

#### **d) Palveluiden käytöstä johdetut tiedot**

- Johdettu tieto on päätelty analytiikan avulla palvelun havaitusta käytöstä ja/tai asiakkaan itse antamista tiedoista esimerkiksi käyttäjän mahdolliset kiinnostuksen kohteet tai segmentointi tietynlaisten käyttäjien ryhmään.
- Kaikkea keräämäämme tietoa voidaan käyttää palvelun kohdentamiseen käyttäjälle. Käytämme evästeitä seurataksemme tietoa, jonka sivustomme eväste on asentanut käyttäjän tietokoneelle. Useimpien selainten valikossa on Help menu -kohta, joka kertoo kuinka evästeiden hyväksyntä voidaan estää, kuinka selain ilmoittaa evästeiden vastaanottamisesta ja kuinka evästeet voidaan sulkea. Jos evästeet suljetaan, sivuston käyttö voi rajoittua tai estyä.

#### **4. Kuinka kauan käyttäjien tietoja säilytetään?**

Säilytämme käyttäjien henkilötietoja vain niin kauan kuin niitä tarvitaan sitä tarkoitusta varten, jota ne kerättiin tai lain salliman enimmäisajan. Henkilötietojen säilytysjakson pituus vaihtelee siis tiedoista riippuen. Tämä tarkoittaa myös sitä, että saatamme säilyttää henkilötietojasi, vaikka sopimussuhteesi meihin olisi päättynyt, mutta vain niin kauan kuin meillä on syy tehdä niin.

#### **5. Henkilötietojen siirto**

##### ***Tilitoimisto Taloustuntija* palvelun tarjoamiseksi**

Siirrämme henkilötietoja ainoastaan siinä laajuudessa kuin kolmannet osapuolet tarvitsevat pääsyn käsittelemiimme henkilötietoihin palvelun tarjoamiseksi tämän tietosuojalausekkeen määrittelemissä tarkoituksissa.

##### **Kolmansien osapuolten markkinointi ja mainonta**

Emme jaa markkinoinnin tai mainonnan osapuolille käyttäjien henkilö- tai tunnistetietoja. Jotta viestintää tai markkinointia kohdennetaan oikein, saatamme siirtää kolmansille osapuolille anonymisoidut demografiatiedot, kiinnostuksenkohteet tai esimerkiksi sijaintiin perustuvat kohdentamisarvot.

##### **Suostumuksesi**

Mikäli käyttäjä on antanut suostumuksensa, saatamme jakaa käyttäjän tietoja valittujen kolmansien osapuolten kanssa, jotta ne voivat ottaa yhteyttä käyttäjään.

##### **Tieteellinen tutkimus**

Voimme luovuttaa tietoja tieteellistä tai historiallista tutkimusta varten edellyttäen, että tiedot on muutettu sellaiseen muotoon, että tiedon kohde ei ole enää niistä tunnistettavissa.

##### **Oikeudellisista syistä**

Henkilötietojasi voidaan luovuttaa toimivaltaisen viranomaisen esittämien vaatimusten ja lakiin perustuvien edellytysten mukaisesti. Jos myymme, ostamme, fuusioimme tai muutoin järjestelemme liiketoimintaamme, käyttäjän henkilötietoja voidaan luovuttaa ostajille ja näiden neuvonantajille.

#### **6. Kansainväliset tietojen siirrot**

*Tilitoimisto Taloustuntija* pyrkii toteuttamaan palvelut ja käsittelemään henkilötietoja EU- tai ETA-alueella sijaitsevia toimijoita ja palveluita hyödyntäen.

Jotkin alihankkijoistamme, jakelijoistamme ja kumppaneistamme sijaitsevat Euroopan talousalueen ulkopuolella. Tällöin henkilötietojasi saatetaan siirtää eri maiden välillä. Tällaiset siirrot voivat sisältää henkilötietojen luovutuksia EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle sellaisiin maihin, joiden henkilötietojen käsittelyä koskeva lainsäädäntö poikkeaa Suomen lain vaatimuksista. *Tilitoimisto Taloustuntija* huolehtii tällöin henkilötietojen suojan

riittävästä tasosta esimerkiksi sopimalla asiasta henkilötietojen käsittelijän kanssa käyttäen mallisopimuslausekkeita tai muita tietosuojalainsäädännön mukaisia keinoja henkilötietojen siirtoon kolmansiiin maihin.

## **7. Henkilötietojen suojaus**

*Tiltoimisto Taloustuntija* käyttää ajantasaisia käytäntöjä henkilötietojen suojelemiseksi. Tämä tarkoittaa sitä, että käytämme fyysisiä, hallinnollisia ja teknisiä suojaustoimenpiteitä pienentääksemme henkilötietojen hävikin riskiä ja vähentääksemme väärinkäytöksiä sekä luvaton käyttöä, julkaisua tai muokkausta. Tallennamme henkilökohtaiset tietosi suojuatuille palvelimille, jolloin vain valtuutetut henkilöt voivat käyttää näissä palvelimissa olevia tietoja. *Tiltoimisto Taloustuntija* voi myös suojella käyttäjän henkilötietoja hyödyntäen Secure Sockets Layer ("SSL") tai muuta vastaavaa salausohjelmistoa.

## **8. Kolmansien sivustot**

Tämä tietosuojalauseke soveltuu vain meidän palveluihin emmekä ole vastuussa muiden sivustojen tietosuojakäytännöistä. Suosittelemme käyttäjää tarkistamaan käyttämiensä sivustojen tietosuojalausekkeet.

## **9. Tietosuojaselosteen muutokset**

Voimme muuttaa tätä tietosuojalausekettä. Muutettu tietosuojaseloste on saatavilla yrityksen sivustolta, jotta käyttäjät ovat aina tietoisia siitä, miten heidän henkilötietojaan käsitellään.

## **10. Sinun oikeutesi**

### **Tarkastusoikeus**

Sinulla on oikeus tarkastaa, mitä sinua koskevia tietoja rekisteriin on talletettu. Toimitamme tiedot lain edellyttämässä muodossa.

### **Oikeus vaatia tiedon oikaisemista**

Sinulla on oikeus vaatia väärän, epätarkan, epätäydellisen, vanhentuneen tai tarpeettoman tiedon korjaamista tai täydentämistä.

### **Oikeus vaatia tiedon poistamista**

Voit pyytää meitä poistamaan henkilötietosi järjestelmistämme. Suoritamme pyyntösi mukaiset toimenpiteet, mikäli meillä ei ole oikeutettua syytä olla poistamatta tietoa. Tiedot eivät välttämättä poistu välittömästi kaikista varmuuskopio- tai muista vastaavista järjestelmistämme.

### **Oikeus rajoittaa tiedon käsittelyä**

Voit pyytää meitä rajoittamaan tiettyjen henkilötietojesi käsittelyä. Tietojen käsittelyn rajoittamista koskeva pyyntö saattaa johtaa rajoitetumpiin mahdollisuuksiin käyttää internetsivujamme sekä palveluitamme.

### **Oikeus vastustaa tiedon käsittelyä**

Voit myös pyytää rajoituksia henkilötietojesi käsittelyyn, mikäli tietojasi käsitellään muihin tarkoituksiin kuin palvelumme suorittamiseksi tai laista aiheutuvan velvollisuuden täyttämiseksi. Henkilötietojen käsittelyn vastustaminen saattaa johtaa rajoitetumpiin mahdollisuuksiin käyttää internetsivujamme. Sinulla on oikeus kieltäytyä sähköisestä suoramarkkinoinnista seuraamalla ohjeita, jotka on sisällytetty kaikkiin lähettämiimme markkinointiviesteihin.

### **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen**

Sinulla on oikeus saada henkilötietosi meiltä jäsennellyssä ja yleisesti käytetyssä muodossa, jotta voit välittää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

### **Oikeus peruuttaa suostumus**

Jos tietojesi käsittely perustuu suostumukseen, sinulla on oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa

## **11. Oikeuksiesi käyttäminen**

Voit käyttää oikeuksiasi lähettämällä kirjeen tai sähköpostin sisältäen nimesi, osoitteesi, puhelinnumerosi ja kopion voimassaolevasta henkilöllisyystodistuksesta. Jos pyyntösi koskee evästeessä olevaa henkilötietoa, on sinun liitettävä pyyntösi kopio kyseisestä evästeestä.

Voimme pyytää lisätietoja, jotka ovat tarpeen henkilöllisyytesi varmentamiseksi. Voimme hylätä pyynnöt, jotka toistuvat kohtuuttoman usein, ovat liiallisia tai jotka ovat perusteettomia. Jos koet henkilötietojesi käsittelyn olevan ristiriidassa voimassaolevan lainsäädännön kanssa, voit tehdä valituksen paikalliselle tietosuojavaltaviranomaiselle.

## **12. Kuka on rekisterinpitäjä ja kehen voin ottaa yhteyttä?**

### **Rekisterinpitäjä on:**

*Tiltoimisto Taloustuntija*

### **Yhteyttä rekisteriä koskevissa asioissa voit ottaa:**

[tiltoimisto@taloustuntija.fi](mailto:tiltoimisto@taloustuntija.fi)